

(別紙)

## 障害福祉分野のICT導入モデル事業 事業報告書

自治体名

神奈川県

### 【基本情報】

フリガナ	ユウゲ ソカ イシャスイフウシャ
法人名	有限会社水風社
フリガナ	アフターネオホンアツギ
事業所名	アフターネオ本厚木
提供サービス (複数のサービスを提供している場合は、主たる1つのみ選択)	
就労継続支援B型	
職員数 (常勤換算数) 【「全職員の月間勤務時間数」 / 「常勤職員の月間勤務時間数」にて算出 (産休・育休、休職は除く)】	6.0人
ICT機器等導入完了日	令和 6年 2月 21日

※行・列の追加は行わないでください。

### (1) モデル事業の実施以前における当該事業所のICT機器等の導入・活用状況

業務内容	ICT機器等の導入・活用状況
支援記録の作成	③ICT機器等を導入している (多くの事務作業が電子化されている)
職員間の情報伝達・情報共有	③ICT機器等を導入している (多くの事務作業が電子化されている)
請求業務	③ICT機器等を導入している (多くの事務作業が電子化されている)
勤怠管理	③ICT機器等を導入している (多くの事務作業が電子化されている)
シフト表作成	③ICT機器等を導入している (多くの事務作業が電子化されている)
給与業務	③ICT機器等を導入している (多くの事務作業が電子化されている)

※「業務内容」に応じ、ICT機器等の導入・活用状況を選択してください。

- ①ICT機器等を導入していない (紙のみで対応)
- ②一部、ICT機器等を導入・活用している (紙とICT機器等で対応)
- ③ICT機器等を導入・活用している (全てICT機器等で対応)

### (2) モデル事業実施によるICT機器等の導入状況

ICT機器等の種別	導入目的	製品名	台数	備考
①パソコン	①作業の迅速化	G-Tune PG-I7G6T #PGI7G6TB7ABBW101	3	

※「ICT機器等の種別」については次の中から選択し、その種別ごとに導入目的、製品名、台数等を記載してください。

- ・情報端末等・・・①パソコン、②スマートフォン、③タブレット、④インカム
- ・ソフトウェア・・・⑤記録・情報共有・請求関連業務ソフト、⑥勤怠管理・シフト表作成・人事給与関連業務ソフト
- ・通信環境機器・・・⑦Wi-Fi・ルーター

なお、「⑧その他」を選択した場合には、「備考欄」に、ICT機器等の種別を記載してください。

※「導入目的」については、次の中から特に該当する番号を選択してください。

- ①作業の迅速化（支援記録の作成など）
- ②情報の共有化（職員間の情報伝達・情報共有など）
- ③業務の統合化（請求業務、勤怠管理、シフト表作成、給与業務など）
- ④その他

なお、「④その他」を選択した場合には、「備考欄」に、導入目的を記載してください。

(3) モデル事業を活用して改善を図った業務におけるICT機器等の導入前後の業務時間、作成文書量の状況

① ICT機器等導入前の業務時間内訳

業務内容	業務従事者数	発生件数		C. 1件当たりの 平均処理時間	年間業務時間 D (B×C)	1人あたり 業務時間 (D/業務従事者数)	備考
		A.ひと月当たり 発生件数	B.年間発生件数 (A×12)				
①支援記録の作成	6人	146件	1,752件	15分	438時間	73時間	
②職員間の情報伝達・情報共有	6人	44件	528件	60分	528時間	88時間	
③請求業務	2人	22件	264件	20分	88時間	44時間	
⑦その他	6人	40件	480件	30分	240時間	40時間	作業内容確認・修正
⑤シフト表作成	2人	28件	336件	10分	56時間	28時間	
		280件	3,360件	135分	1,350時間	273時間	

※「具体的な業務内容」については、①支援記録の作成、②職員間の情報伝達・情報共有、③請求業務、④勤怠管理、⑤シフト表作成、⑥給与業務、⑦その他から選択してください。

なお、「その他」を選択した場合には、「備考欄」に、業務内容を記載してください。

以下の※1及び※2については、ICT機器等導入前の実際の業務状況に即した算出をお願いします。

<※1>A. ひと月当たり発生件数の算出方法

2023.4月（申請月）現在の利用者と職員の数に算出。

<※2>C. 1件当たりの平均処理時間の算出方法

作業発生時の処理件数を職員数で割った数。

② ICT機器等導入後の業務時間内訳

業務内容	業務従事者数	発生件数		C. 1件当たりの 平均処理時間	年間業務時間 D (B×C)	1人あたり 業務時間 (D/業務従事者数)	備考
		A.ひと月当たり 発生件数	B.年間発生件数 (A×12)				
①支援記録の作成	6人	146件	1,752件	10分	292時間	49時間	
②職員間の情報伝達・情報共有	6人	44件	528件	40分	352時間	59時間	
③請求業務	2人	22件	264件	15分	66時間	33時間	
⑦その他	6人	40件	480件	15分	120時間	20時間	作業内容確認・修正
⑤シフト表作成	2人	28件	336件	8分	45時間	22時間	
		280件	3,360件	88分	875時間	183時間	

※「具体的な業務内容」については、①支援記録の作成、②職員間の情報伝達・情報共有、③請求業務、④勤怠管理、⑤シフト表作成、⑥給与業務、⑦その他から選択してください。  
 なお、「その他」を選択した場合には、「備考欄」に、業務内容を記載してください。

以下の※1及び※2については、ICT機器等導入前の実際の業務状況に即した算出をお願いします。

<※1>A. ひと月当たり発生件数の算出方法

2024.2.21現在の利用者と職員の数に基に算出。

<※2>C. 1件当たりの平均処理時間の算出方法

作業発生時の処理件数を職員数で割った。

年間業務時間数削減率 (%)

35.2%

※以下のICT機器等導入前・後の作成文書量は、該当する文書がある場合に記載してください。

③ ICT機器等導入前の作成文書量

作成文書	作成文書量	
	A.ひと月当たり	B.年間作成文書量 (A×12)
支援記録の作成	120 ページ	1,440 ページ
職員間の情報共有	60 ページ	720 ページ
業務統合化に係わる取り組み	24 ページ	288 ページ
	204 ページ	2,448 ページ

④ ICT機器等導入後の作成文書量

作成文書	作成文書量	
	A.ひと月当たり	B.年間作成文書量 (A×12)
支援記録の作成	100 ページ	1,200 ページ
職員間の情報共有	30 ページ	360 ページ

業務統合化に係わる取り組み	12 ページ	144 ページ
	142 ページ	1,704 ページ

年間作成文書量削減率 (%)

30.4%

#### (4) ICT機器等の導入効果

##### ① 事業所におけるICT機器等導入の推進方法

ICT機器に詳しい職員によるPCスペックの提案。

※事業所において、ICT機器等の導入をどのように進めたか（事業所内の推進体制、外部への相談など）を記載してください。

また、事業所にICT機器等の導入にあたり工夫した点、苦労した点がありましたら、その点も記載してください。

##### ②ICT機器等の導入による業務の変化（複数選択可）

###### 情報端末導入による効果

- 1 支援記録の作成に要する時間が減った。
- 2 支援現場や外出先で支援記録の作成ができるようになった。
- 3 インカム等の導入により、職員間の情報伝達や職員の移動負担が軽減した。
- 4 利用者の情報を一元管理できるようになった。
- 5 その他の効果があった。
- 6 効果がなかった。

※「その他の効果があった」を選択した場合には、その内容を記載してください。

利用者の行った作業確認や修正にかかる時間短縮

###### ソフトウェア導入による効果

- 1 支援記録の作成に要する時間が減った。
- 2 支援現場や外出先で支援記録の作成ができるようになった。
- 3 利用者の情報を一元管理できるようになった。
- 4 記録業務、情報共有業務、請求業務を一気通貫で行えるようになった。
- 5 勤怠管理、シフト表作成等の業務を一気通貫で行えるようになった。
- 6 その他の効果があった。
- 7 効果がなかった。

※「その他の効果があった」を選択した場合には、その内容を記載してください。

##### ③ICT機器等の導入による業務効率化及び職員の業務負担軽減の状況

職員一人一人がPC使えるようになったことで、支援記録などが全ての職員で行えるようになり、他の業務に時間を使えるようになった。利用者のPCスペックの方が高かったことによるデータ処理時間短縮もできている。

※ICT機器等の導入により、どのような業務改善ができ、どのような業務効率化が図られたのか、また、職員の業務負担軽減にどのような効果があったのか、具体的に記載してください。

##### ④ICT機器等の導入による業務効率化で確保できた業務時間の活用方法

職員の学習時間や情報共有にさける時間を確保できた。

※ICT機器等の導入により、業務効率化で確保できた職員の業務時間について、他のどのような業務に活用できたかなど、具体的に記載してください。

(5) ICT機器等の導入による費用面での効果

ICT機器等の導入による費用の縮減	無
-------------------	---

※ICT機器等の導入による費用の縮減が「有」の場合、以下についても回答をお願いします。

縮減額（円）	
職員の賃上げ等への充当	
その他職場環境の改善への充当（※1）	
サービスの質の向上に係る取組への充当（※2）	

（※1）「その他職場環境の改善への充当」の内容について、具体的に記載してください。

--

（※2）「サービスの質の向上に係る取組への充当」の内容について、具体的に記載してください。

--